

# EDV und IT Betreuung

## Dienstleistungen

- Beratung und Installation der Hard- und Software im Netzwerk.
- Beantworten allgemeiner Fragen zu Problemen im Bereich Netzwerk und Datensicherung.
- Beantwortung allgemeiner Fragen zu Betriebssystemen wie: Windows, Windows Server, MacOS, iOS, Android.
- Beantwortung allgemeiner Fragen zu Standard Software-Paketen wie: Microsoft Office (Word, Excel, Outlook, usw.), MacOS integrierte Software
- Schulung auf Hard und Software (Microsoft Word, Excel, Outlook, usw., MacOS Betriebssystem und Anwendungen)
  - Betreuung Hard und Software
  - Tausch fehlerhafter Hardware Komponenten
- Betreuung Internetanbindung und E-Mail- Verwaltung, Verwaltung von Spam und Virenfiltern
  - Einsatz und Betreuung eines Backup- Systems

## Pauschalierte Pakete

- Ersteinrichtung neuer Hardware, Installation benötigter Software und Basic Einschulung
- PC- Überprüfung (Überprüfung der Hardware Festplattenspeicher, CPU und RAM Speicher, Überprüfung auf Maleware und Viren, Aktualisierung des Systems)
- Managed Service Wartungsvertrag (Laufende EDV- Betreuung auf Vertragsbasis)
  - IT-Helpdesk, Server Support, Netzwerk, Cloud Produkte
  - Schnelle Problembehebung Remote oder vor Ort
  - Regelmäßiger Check ihrer Systeme